



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
মহাপরিচালকের কার্যালয়
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

DOT
DEPARTMENT OF
TELECOMMUNICATIONS

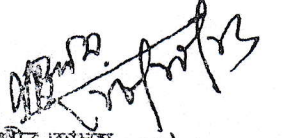
স্মারক নম্বরঃ ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.১৬.০৪৩.১৬-৩৮

তারখ: ০৩ কার্তিক ১৪২৩
১৮ অক্টোবর ২০১৬

গণ-শুনানি সংক্রান্ত নোটিশ

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে নিম্নস্বাক্ষরকারীর অফিস কক্ষে (কক্ষ নম্বর ২০১)
প্রত্যেক বৃহস্পতিবার বিকেল ৩.০০ ঘটিকা হতে ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে অভিযোগ, পরামর্শ
প্রভৃতি বিষয়ে গণ-শুনানি অনুষ্ঠিত হবে।

২। তাছাড়া, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে
উপপরিচালক (টেলিকম নিরাপত্তা) এর নিকট ই-মেইলের (maohab13@yahoo.com) মাধ্যমে, ডাক
যোগে বা ব্যক্তিগতভাবে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার বিষয়টি যথারীতি চালু থাকবে।


(মো: জাহাঙ্গীর আলম এনভিডি)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

বিতরণ : জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

- ১। সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল), ইস্কাটন, ঢাকা।
- ৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড, গুলশান-১, ঢাকা।
- ৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন কেবল কোম্পানী লিমিটেড, ঢাকা।
- ৫-৬। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) / অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কারিগরী), ডিওটি, ঢাকা।
- ৭-৮। পরিচালক (প্রশাসন) / পরিচালক (আইসিটি), ডি ও টি, ঢাকা।
- ৯। উপপরিচালক (টেলিকম নিরাপত্তা), ডি ও টি, ঢাকা।
- ১০। উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন), ডি ও টি। ডিওটির ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য বলা হলো।
- ১১। সহকারী পরিচালক (আইসিটি পরিকল্পনা), ডি ও টি, ঢাকা। গণ-শুনানির সাঁচিবিক দায়িত্ব পালন করবেন।
- ১২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), ডি ও টি, ঢাকা। নোটিশ বোর্ডসহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য স্থানে প্রচারের জন্য।